



## WHAT WE DO



**delivery**



**cash on delivery**



**storage**



**fulfillment**



**call center**

mai mult de 500 comenzi/ luna

**1%**

ăã&[ ~ } cla tariful de transport

**Romania** 



**14.8 ron/ plic**

**colet pana la 1 kg**



**14.8 ron**

**pana la 2 kg**

**16.3 ron**

**3 kg**

**17.8 ron**

**4 kg**

**19.3 ron**

**5 kg**

**20.8 ron**

**10 kg**

**28.3 ron**

**15 kg**

**35.8 ron**

**20 kg**

**43.3 ron**

**25 kg**

**50.8 ron**

**30 kg**

**58.3 ron**

**kg aditional**

**1.5 ron**

**europalet > 500 kg**

**325 ron/ palet**

**europalet > 1000 kg**

**355 ron/ palet**

*Timp de Tranzit Estimat*

**1-2 zile lucratoare**

*Colectare Ramburs Numerar*

**5.5 Ron / expediere**

*Colectare Ramburs Card*

**5.5 Ron+ 1.5% din valoarea colectata**

*Valoare Declarata Asigurare*

**1% / din valoarea asigurata**

*Verificare Continut la Livrare*

**5 Ron / expediere**

*Colet Greu sau Atipic (>30 kg)*

**66 Ron / expediere**

*Recantarire (> 2 kg)*

**7 Ron / expediere**

*Livrare Zona Exterioara*

**12 Ron / expediere**

*Dimensiune si greutate maxima plic documente*



**> 300 grame / plic**

*Dimensiune si greutate maxima colet /pachet bunuri*



**> 31.5 kilograme / colet**

**120 x 80 x 100 cm / colet**

*Dimensiune si greutate maxima palet marfa*

**> 600 kilograme / palet**

**120 x 80 x 170 cm / palet**

*Greutate - se aplica cea mai mare dintre greutatea volumetrica/greutatea cantarita/greutatea declarata*

*Formula de calcul Greutate Volumetrica - ( L x l x h ) /5000 = greutate facturabila*

*Echivalare marfa paletizata - paletii non-euro se echivaleaza in baza formulei - ( L x l x h ) /0.96 = indice valoric care se inmulteste valoare europalet.*

Plasare Comenzi – Se realizează online în aplicația TCE: <https://app.tceholding.ro> sau prin operator.

Retur Nelivrat – Se taxează la același tarif ca livrarea inițială.

Conectare API – Integrare automată a comenzilor: <https://app.tceholding.ro/api>

Contract Curierat – Solicitați încheierea unui contract pentru servicii naționale sau internaționale aici <https://www.tcecourier.com/date-contract-colete>

Oferta Personalizata – Solicitați oferta personalizata pentru volum mare de expedieri , aici <https://www.tcecourier.com/oferta-curierat-national>

**Let's Talk**



[suport@tceholding.ro](mailto:suport@tceholding.ro)



+40 723 654 111



+40 31 425 4851

<https://www.tcecourier.com/>

Serviciul se referă la ridicare și livrare de la domiciliu, atât la nivel național, cât și internațional, plicuri, colete sau paleti specificate în comandă. Serviciul este disponibil doar pe bază de contract, la comenzi plasate online sau prin API, direct din magazinul clientului sau prin intermediul unui operator.

Serviciul de livrare COD, atât național, cât și internațional, poate fi oferit separat sau împreună cu servicii de fulfillment a comenzilor (depozitare, pick & pack) sau servicii de call center (care asigură livrarea și optimizarea vânzărilor prin contact telefonic direct cu clienții).

Prețul serviciului este exprimat în RON, fără TVA și se aplica o suprataxă combustibil, disponibil pe site-ul companiei: <https://www.tcecourier.com/fuel-charge>  
Facturarea se efectuează lunar, cu termen de plată, iar TVA se aplică conform legislației în vigoare.